ДОГОВОР-ОФЕРТА
на предоставление платных услуг в сети Интернет
(телематических услуг хостинга)

Общество с ограниченной ответственностью «НТКОМ», в лице Директора Панкова Георгия Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», в соответствии с лицензией от 03.11.2016 № 146985 на оказание телематических услуг связи, и лицензией от 23.01.2017 № 146984 на предоставление услуг по передаче данных, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, публикует настоящий договор о предоставлении платных услуг в сети Интернет на условиях настоящего договора (далее – Договор), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес абонентов, нуждающихся в услугах и имеющих технические возможности.

Абонентом признается любое лицо, направившее Оператору заявление о предоставлении услуг и внесшее сумму предварительной оплаты в соответствии с настоящим Договором. На основании статьи 438 Гражданского кодекса РФ это признается полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора (оферты) Абонентом. Также абонентами признаются все лица, пользующиеся услугами Оператора по доступу в сеть Интернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется предоставлять на условиях настоящего договора Абоненту телематические услуги хостинга, (далее по тексту – Услуги), а Абонент, в свою очередь, обязуется принять Услуги и оплатить в порядке, установленном настоящим договором.
1.2. Стоимость определяется прейскурантами цен и калькулятором размещенными на сайте Оператора по адресу: https://nt-vps.ru/prices/

1.3. Условия оказания услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон определяются следующими документами, которые публикуются на сайте Оператора по адресу: https://nt-vps.ru/docs/

- Технические стандарты предоставления услуг, регламент пользования услугами Оператора;

- Регламент использования услугами Оператора.

1.3. Оператор вправе (по запросу Абонента) оказывать дополнительные услуги в рамках расширенной технической поддержки, приблизительный прейскурант которых публикуется на сайте Оператора. Наименования дополнительных услуг, стоимость, сроки выполнения определяются в дополнительном соглашении к Договору.
1.4. Все домены третьего уровня, созданные на базе доменного имени nt-vps.ru, являются собственностью Оператора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:
2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги, оговоренные Договором и заказанные Абонентом через Панель управления в Личном кабинете;
2.1.2. Обеспечить возможность регистрации Абонента в учетной системе Оператора;

2.1.3. Передать Абоненту посредством электронной почты логин и пароль для доступа к Панели управления Абонента;
2.1.4. Вести учет потребления и оплаты Услуг Абонентом с помощью учетных средств Оператора;
2.1.5. Вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;
2.1.6. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания входящей и исходящей информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
2.1.7. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением Договора, введением новых Приложений к Договору и иных документов на сайте Оператора;
2.1.8. Выставлять счета на оплату Услуг;
2.1.9. Оформлять акты сдачи-приемки услуг (работ) и выставлять счета-фактуры для Абонентов (по запросу).
Абонент обязуется:
2.2.1. Зарегистрироваться в учетной системе на сайте Оператора;
2.2.2. Принять услуги, предоставляемые Оператором;
2.2.3. Своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг;
2.2.4. Следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Оператора (Панели управления);
2.2.5. Следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов сдачи-приемки услуг (работ) и иных бухгалтерских документов от Оператора;
2.2.6. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, публикуемой на сайте Оператора, и со статистической информацией об объеме полученных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета;
2.2.7. Выполнять иные условия Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется в валюте Российской Федерации, т.е. в рублях.
3.2. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество дней предположительного времени пользования Услугами (положительный баланс Лицевого счета). **Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате Услуг).** Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента (наличия задолженности по оплате услуг). Оператор по своему усмотрению вправе предоставить Услуги в кредит с последующим выставлением счета Абоненту, при этом Абонент обязуется оплатить счет в течение обговоренного времени с представителями администрации Оператора.
3.3. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Оператора. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования и программ, используемых Оператором для учета объема оказанных им Услуг.
3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора.
3.5. Об изменении условий настоящего Договора Оператор уведомляет Абонента путем опубликования сообщения об этом на сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора посредством сообщения,

направляемого из Панели управления Абонента в тикет-систему либо в простой письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента опубликования сообщения на сайте Оператора. В таком случае настоящий Договор расторгается на условиях п.10.4. настоящего Договора. Отсутствие отказа от принятия вышеуказанных изменений до момента вступления изменений в силу принимается за безусловное согласие Абонента с новыми условиями настоящего Договора.
3.6. Оплата Услуг производится исключительно в виде безналичного расчета. Платежное поручение должно исходить от Абонента и содержать его идентификатор для доступа в панель управления. В случае отсутствия указанных данных Оператор вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Абонентом. Расходы (банковская комиссия) банка Абонента по перечислению средств возлагаются на Абонента. Способы оплаты Услуг указаны на сайте Оператора.
3.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
3.8. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным после поступления необходимой денежной суммы на лицевой счет Абонента.
3.9. Абонент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов сдачи-приемки услуг (работ) и иных бухгалтерских документов от Оператора.
3.10. Абонент может самостоятельно получить счет, акт сдачи-приемки услуг (работ), счет-фактуру (кроме лиц, не являющихся налогоплательщиками по НДС) в офисе Оператора или посредством почтовой службы. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта сдачи-приемки услуг (работ) Абонент не предъявит своих возражений в простой письменной форме, то акт сдачи-приемки услуг (работ) считается подписанным Абонентом.
3.11. В течение 5 (пяти рабочих дней) с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг (работ), Абонент обязан вернуть 1 (один) экземпляр акта сдачи-приемки услуг (работ) в адрес Оператора по реквизитам, указанным в разделе 11 настоящего Договора.
3.12. Расчетным периодом по настоящему Договору является одни сутки (24 часа).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.0.1. При предоставлении услуг хостинга NT-VPS, Исполнитель в праве незамедлительно отказать в предоставлении услуг по следующим причинам:
4.0.2. Злоупотребление использованием ресурсов системы.
4.0.3. Нарушение морально-этических норм в распространяемом контенте. (Порнография, спам, фишинг, вредоносное ПО, финансовые пирамиды и т.д.).
4.0.4. Нарушение текущего законодательства РФ.
4.1. Ответственность Сторон определяется также Техническими стандартами предоставления услуг и Регламентом пользования услугами Оператора.
4.1. Ответственность Сторон определяется также Техническими стандартами предоставления услуг и Регламентом пользования услугами Оператора.
4.2. В соответствии со ст. 44 Федерального Закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, а также действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае Оператор направляет Абоненту уведомление на адрес электронной почты и сообщение в тикет-систему.
4.3. Абонент соглашается освобождать Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или

полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг Оператора.
4.4. Стороны, руководствуясь положениями п.1 ст.15 Гражданского кодекса Российской Федерации, пришли к соглашению об уменьшении возможной ответственности Оператора за убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Оператором своих обязательств по Договору:
4.4.1. Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за неполученные доходы (упущенную выгоду). Понятие «упущенная выгода» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации, утрату конфиденциальной или иной информации и т.п.
4.4.2. Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать 5000 (Пяти тысяч) рублей 00 копеек за каждый случай нанесения ущерба.
4.4.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки, перебои в работе, потерю информации, и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Оператора, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов (линий связи) и оборудования, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора.
4.4.4. Оператор не несет ответственности за качество и работоспособность ресурсов, предоставляемых Абоненту посредством третьих лиц.
4.4.5. Оператор, не несет ответственность за техническую некомпетентность Абонента.
4.5. Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
5.2. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации о связи.
5.3. При не достижении согласия между Сторонами посредством переговоров спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.
5.4. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

6. ОТКАЗ В БЕЗВОЗМЕЗДНОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

6.1. При предоставлении услуг хостинга NT-VPS на безвозмездной основе, Исполнитель в праве незамедлительно отказать в предоставлении услуг по следующим причинам:
6.2. Злоупотребление использованием ресурсов. (Майнинг, базы данных большого размера, по мнению исполнителя).
6.3. Нарушение морально-этических норм в распространяемом контенте. (Порнография, спам, фишинг, вредоносное ПО, финансовые пирамиды и т.д.).

6.4. Нарушение текущего законодательства РФ.
6.5. Отсутствие кнопки на сайт заказчика см пункт 8.1.2

7. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БЕЗВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ

7.1. Исполнитель оставляет за собой право:
7.1.1. В любое время изменять параметры выделяемых ресурсов заказчику.
7.1.2. Назначать время пользования ресурсами Исполнителя на свое усмотрение.
7.1.3. Исполнитель не несет ответственности за потерю данных при оказании безвозмездных услуг.

8. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА БЕЗВОМЕЗДНЫХ УСЛУГ

8.1. При предоставлении услуг хостинга NT-VPS на безвозмездной основе, Заказчик обязуется:
8.1.1. Соблюдать все правила договора оферты и приложений к нему.
8.1.2. Установить кнопку с ссылкой на сайт Исполнителя. – в любой удобной части своего сайта в течении 24 часов с момента появления сайта в сети Интернет.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Панели управления, указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Надлежащим уведомлением Оператора об изменении сведений о доверенном лице является информация, полученная посредством сообщения, направленного в тикет-систему от имени Абонента или в простой письменной форме.
9.2. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
9.3. В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Абонента, последний дает согласие на раскрытие Оператором контактной информации Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.
9.4. Оператор вправе направлять Абоненту СМС и почтовые уведомления о необходимости внесения очередного платежа за 3 (Три) календарных дня до наступления срока оплаты.
9.5. В целях улучшения качества обслуживания Абонент доверяет Оператору совершать от его имени действия с доменными именами, такие как перенос доменных имен на техническое обслуживание к иному регистратору.

10. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

10.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является регистрация в учетной системе на сайте Оператора и поступление авансового платежа в размере, согласно выбранного Абонентом Тарифа на услуги, на Лицевой счет Абонента (https://account.nt-vps.ru/billing/) в счет оплаты Услуг Оператора.
10.2. Договор вступает в силу с момента его заключения и считается заключенным безвременно.

10.3. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению сторон, решению суда или по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.
10.3.1. Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Оператора в письменном виде о таком расторжении не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до желаемой даты расторжения.
10.3.2. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Абонента в письменном виде о таком расторжении не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до желаемой даты расторжения.
10.4. В случае расторжения Договора Абоненту по его заявлению в письменном виде производится возврат неиспользованных денежных средств (в соответствии с п.11 настоящего договора) кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором.
10.5. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1. Возврат денежных средств осуществляется только за оплаченные услуги виртуального хостинга, виртуальных серверов (VPS/VDS) и частных виртуальных сетей (VPN). Возврат средств за регистрацию доменных имен, либо выдачи SSL сертификатов невозможен;
11.2.1 В случаях, если оплата была произведена посредством электронным платежным сервисом: Яндекс Касса, возврат денежных средств производится в соответствии с условиями возврата текущего платежного сервиса;
11.2.2. Оплата посредством платежного сервиса Яндекс Касса: максимальный срок подачи заявки на возврат средств составляет 28 дней, с момента поступления платежа в данный платежный сервис;
11.3. Возврат денежных средств производится за вычетом банковской комиссии (комиссии электронных платежных сервисов и т.п.) за возврат денежных средств;
11.4. Возврату подлежат средства, только в случае, если абонент не смог воспользоваться услугами по вине Оператора;
11.5. Перечисление возвращаемых денежных средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится;
11.6. Датой оплаты при возврате денежных средств Абоненту считается дата поступления средств на расчетный счет платежного сервиса.
11.7. В случае расторжения настоящего Договора в течение оплаченного периода услуг все предоставленные ранее на период услуги скидки аннулируются, при перерасчете стоимости услуг используется стоимость аналогичных услуг при посуточной оплате.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
12.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательств, не вправе ссылаться на

обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательств.
12.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.12.1 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте Оператора. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте Оператора, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом Российской Федерации от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
12.4. Абонент, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.12.1 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы уведомить Оператора о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств по электронному адресу Оператора: support@nt-vps.ru, или посредством сообщения, направляемого из Личного кабинета Абонента в тикет-систему.
12.5. В случае не уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.
12.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
12.7. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора, либо, в случае невозможности размещения информации на сайте Оператора, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом Российской Федерации от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

13.1. В случае признания отдельных положений Договора недействительными, прочие положения Договора сохраняются в силе.
13.2. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре, ни Оператор, ни Абонент не будут передавать своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без предварительного согласия другой Стороны, совершенного в простой письменной форме.
13.3. Все Дополнения к настоящему Договору, сообщения, уведомления Сторон, совершенные в простой письменной форме действительны только в том случае если подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями (при наличии) Сторон.
13.4. Абонент обязуется немедленно извещать Оператора об изменении своего адреса (места нахождения), банковских реквизитов, номеров телефонов (телефаксов), адресов электронной почты посредством направления уведомления Оператору по действующему почтовому адресу (см. реквизиты) и посредством сообщения, направляемого из Личного кабинета Абонента в тикет-систему. Оператор обязуется извещать Абонента об изменении своего адреса, номеров телефонов (телефаксов), адресов электронной почты

посредством размещения информации на сайте Оператора.
13.5. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с Техническими стандартами предоставления услуг и Регламентом пользования услугами Оператора, а также обязуется их исполнять.
13.6. Все Приложения к настоящему Договору, тарифы, калькулятор цен и иные документы, в том числе размещенные на сайте Оператора, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Данные документы публикуются на официальном сайте Оператора по сетевому адресу: https://nt-vps.ru/docs/. Панель управления Абонента расположена в сети Интернет по сетевому адресу: (https://account.nt-vps.ru/), здесь и во всем договоре – Панель управления (Абонента).

14. РЕКВИЗИТЫ

ОПЕРАТОР: ООО «НТКОМ»

ИНН 7706626963 /КПП 771501001
Адрес юридический и фактический:
127015, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бутырский, ул. Б. Новодмитровская, д. 23, стр. 3, помещ. I, ком. 3г (905).
Телефоны:
8 (495) 748-20-35 (Общий телефон)
Банковские реквизиты
ПАО Сбербанк г. Москва
Расчетный счет 40702810238000021311
Кор/счет 30101810400000000225
БИК 044525225